

Economia e Gestão

3º ano, 3º bimestre

CURSO DE ENGENHARIA INFORMÁTICA

A disciplina oferece uma panorâmica da vida empresarial. Começa por descrever formas organizacionais e mostra como as empresas planeiam e implementam os seus objectivos, como é levada a cabo o controlo dessa implementação. Refere a gestão dos recursos humanos. Aborda aspectos do comportamento das organizações, liderança, aprendizagem. Os alunos têm também oportunidade de se familiarizarem com o Marketing e o Custeio. São abordadas noções elementares de cálculo financeiro. É dada ênfase ao trabalho em equipa, à liderança, bem como à gestão por objectivos.

Resumo:

Teoria das organizações. As funções básicas de Gestão: planeamento, organização, direcção, controlo. Dinâmica de grupos. Gestão de projectos. Tendências actuais de Gestão.

Programa:

1. Tipos de negócio, de empresa, formas jurídicas, organizacionais e de capital.
2. Organização das empresas. Perspectiva histórica. Desde Taylor à organização virtual.
3. Estandarização, formalização, planeamento, controlo.
4. Forma estrutural. Diferenciação vertical ou horizontal.
5. Estrutura funcional, divisional, matricial, gestão por processos, objectivos, formas recentes.
6. Estratégia empresarial. Formulação, missão, objectivos.
7. Análise da empresa e seu meio envolvente. Análise funcional, da Cadeia de Valor, SWOT.
8. Estratégia competitiva, vantagem competitiva.
9. Visão, missão, cultura e clima das organizações.
10. Planeamento, recrutamento e avaliação de recursos humanos, sua formação e desenvolvimento.
11. Dinâmica de grupos. Tipos de liderança e motivação.
12. Poder nas organizações. Aprendizagem organizacional.
13. O cliente como centro da organização. A implementação do Marketing.
14. Satisfação, criação de valor para o cliente.
15. Actividades do Marketing. Comportamento do consumidor. Análise da concorrência.
16. Segmentação posicionamento mix. Produto: preço distribuição informação. Marketing relacional.
17. Custos: produção, administrativos. Centros de custo. Custos fixos e variáveis.
18. Planificação, orçamentação e controlo de execução.
19. O investimento e o financiamento. A remuneração do capital. O relato contabilístico (elementar).
20. Capitalização e desconto, anuidades e perpetuidades.
21. O ciclo de exploração, necessidades em Fundo de Maneio (elementar).

Bibliografia:

Lisboa *et. alt.* (2004), "Introdução à Gestão das Organizações", Vida Económica Ed. Coimbra.