

**Programa da Disciplina.**

- Recapitulação de Conceitos Sobre Organizações
  - Fins e Objectivos
  - Forças Externas
  - Descrição Sistémica de uma Organização
  - Actividades, Funções e Processos
- Dados e Informação
  - Definição
  - Transformação de Dados em Informação
  - Fluxo de Dados e Processo Primário
  - Fluxo de Dados e Ligações entre Actividades
  - Funções da Informação
    - Informação como Recurso Tático
    - Informação e Acrescentamento de Valor
    - Informação como Recurso Estratégico
  - Informação Incompleta e Quantidade de Informação
- Usos da Informação na Organização
  - Principais tipos de Transações
  - Registo de Transações
  - Processamento de Transações
  - A Tomada de Decisões
  - Planificação
  - Controlo e Medição do Rendimento
- Taxonomia da Informação
  - Detalhe
  - Exatidão
  - Clareza
  - Acessibilidade
  - Clareza
  - Consistência
  - Relevância
  - Enviesamento
  - Evidência
  - Dureza
  - Incerteza
- Sistemas de Informação
  - Introdução
  - Elementos
  - Desenvolvimento
  - Tipo
  - Comuns SI em Organizações
- Noções de Administração
- Gestão de Sistemas de Informação
  - Bases de Dados
  - Query
  - Actualização
  - Administração de Sistemas
  - Administração de Bases de Dados

Texto de apoio em Português:  
Chiavenato, I, (1983). Introdução à Teoria Geral da Administração. McGraw-Hill, São Paulo

Docente: Duarte Trigueiros, FBA